



BEZOEKERSREGLEMENT

Stichting Museum Havezate Mensinge

1. Definities

In dit bezoekersreglement worden de volgende begrippen gehanteerd:

- a. Mensinge: de Stichting Museum Havezate Mensinge alsmede het geheel (gebouwen, terrein, expositieruimte) dat valt onder het beheer van deze stichting.
- b. Expositieruimte: alle kamers, gangen en andere ruimten in Havezate Mensinge daaronder mede begrepen alle ruimten in het koetshuis gelegen voor de Mensinge en de tuinen rondom havezate Mensinge, met uitzondering van de kantoren, vergaderruimten en de ruimten die niet voor publiek toegankelijk zijn.
- c. Bezoeker: persoon die al dan niet tijdens openingstijden aanwezig is in de expositieruimte.
- d. Gast: persoon die op afspraak bij een medewerker op bezoek komen in de expositieruimte, kantoren, vergaderruimte of andere ruimten die niet voor publiek toegankelijk zijn. Onder gast wordt tevens verstaan een persoon die voor (onderhouds-)werkzaamheden in voornoemde ruimten aanwezig moet zijn. Op een gast is het bezoekersreglement van toepassing als hij zich in de expositieruimte bevindt.
- e. Medewerker: vrijwilliger of persoon in dienst van Mensinge.
- f. Toegangsbewijs: een kaart die toegang geeft tot de expositieruimte of een tentoonstelling in Mensinge. Een toegangsbewijs is geldig als dit als zodanig door een medewerker wordt erkend.
- g. Winkel: de ruimte in het koetshuis waar naast de balie en de kassa Mensinge producten te koop aanbiedt.

2. Toepasselijkheid bezoekersreglement

Iedereen die als bezoeker of gast Mensinge bezoekt, valt onder het bereik van dit bezoekersreglement en dient zich daaraan te houden.

3. Toezicht en handhaving

De medewerkers van Mensinge houden toezicht op de naleving van het bezoekersreglement. Aanwijzingen die door een medewerker van Mensinge worden verstrekt, moeten direct en zonder tegenspraak worden opgevolgd. Mensinge is bij overtreding of gegronde vrees voor overtreding van dit reglement door een bezoeker of gast, gerechtigd de betreffende bezoeker/gast uit Mensinge of de expositieruimte te verwijderen dan wel hem/haar de toegang tot Mensinge of de expositieruimte te ontzeggen. Mensinge behoudt zich het recht voor aangifte te doen bij het Openbaar Ministerie of de politie in te schakelen. Klachten over toezicht of handhaving kunnen achteraf bij de directie van Mensinge worden gemeld.

4. Verboden

Bij Mensinge en in de expositieruimte gelden de volgende verboden:

- a. In Mensinge of de expositieruimte aanwezig zijn zonder geldig toegangsbewijs of zonder voorafgaande toestemming van Mensinge.
- b. Zich zonder toestemming in kantoren, vergaderruimten en ruimten die niet voor publiek toegankelijk zijn, bevinden of verschuilen.
- c. Zich aan Mensinge toebehorende of anderszins aanwezige zaken toe-eigenen, vernielen, beschadigen, besproeien of verwijderen.



- d. Kunst/buiklenen/het tentoongestelde aanraken of daarop plaats te nemen. Kunst/buiklenen/het tentoongestelde met pennen of andere voorwerpen benaderen, ook niet om als aanwijfsstok te dienen.
- e. Dieren in Mensinge/de expositieruimte meenemen met uitzondering van aangemelde hulpverleningsdieren zoals blindengeleidehonden.
- f. Zich aanstootgevend gedragen of kleden, lawaai veroorzaken, overlast bezorgen of anderszins de orde binnen Mensinge/de expositieruimte verstoren, zulks ter beoordeling van de medewerkers.
- g. Medewerkers in woord en/of daad hinderen bij de uitvoering van hun taken en activiteiten, zulks ter beoordeling van de medewerkers.
- h. Rommel maken en afval buiten de daarvoor bestemde vuilnisbakken deponeren.
- i. Etenswaaren en of dranken meenemen en nuttigen in Mensinge/de expositieruimte.
- j. Ballen, ballonnen, verdovende middelen, drank, gevaarlijke of hinderlijke stoffen, objecten, producten of wapens binnen Mensinge/de expositieruimte brengen.
- k. Het zonder voorafgaande toestemming gebruiken van foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur waaronder mede begrepen smartphones.
- l. Te roken of vuur te maken.
- m. Tassen groter dan A4-formaat mee te nemen.
- n. De veiligheid van bezoekers en medewerkers in gevaar te brengen, direct of indirect, zulks ter beoordeling van de medewerkers.
- o. Goederen en/of materialen achterlaten.
- p. Iets tegen het meubilair en/of wanden plaatsens of daartegen leunen.
- q. Boren, nieten, plakken, krassen, schroeven of spijkeren in meubilair of muren.
- r. Detectoren van het alarm of camera's afschermen, verplaatsen, aanraken of beschadigen.
- s. Artikelen uit de winkel meenemen zonder deze eerst af te rekenen.
- t. Audiotours mee naar huis nemen.
- u. Scherpe voorwerpen naar binnen brengen.

5. Verplichtingen van bezoekers/gasten

Bij Mensinge en in de expositieruimte gelden de volgende verplichtingen:

- a. Instructies van (een) medewerker(s) dienen terstond te worden opgevolgd.
- b. Bij calamiteiten is eenieder verplicht Mensinge/de expositieruimte op aanwijzingen van medewerkers direct te verlaten. Als de situatie daarom vraagt, zonder medebrengen van in de garderobe achtergelaten kleding/andere goederen.
- c. Iedere bezoeker dient op eerste aanvraag van een medewerker een geldig toegangsbewijs of legitimatiebewijs te tonen.
- d. Iedere bezoeker kan in het kader van de algemene en specifieke veiligheid door een medewerker worden verzocht mee te werken aan een visitatie van de door de bezoeker meegebrachte (hand)bagage.
- e. Alle gebods- en verbodsborden in Mensinge dienen strikt en terstond in acht genomen te worden.
- f. Groepen scholieren en jongeren dienen te allen tijde begeleid te worden door volwassen begeleiders van de eigen groep of medewerkers. Het aantal begeleiders is afhankelijk van het aantal scholieren/jongeren (uitgangspunt 10 bezoekers : 1 begeleider).
- g. In Mensinge/de expositieruimte mag alleen op rustige en zachte toon worden gesproken en rustig gelopen (niet rennen).
- h. Iedere bezoeker staat Mensinge toe binnen Mensinge/de expositieruimte beeld- en/of geluidsopnames te (doen) maken. Bezoekers zullen geen bezwaar maken tegen gebruik en/of openbaarmaking van zijn/haar portret/gelijkenis, noch daar enige financiële vergoeding voor vragen.



- i. (Brom)fietsen, scooters e.d. van bezoekers dienen in de daarvoor bestemde rekken in de openbare ruimte geplaatst te worden. (Brom)fietsen, scooters e.d. geplaatst bij nooduitgangen en/of aan hekken van Mensinge/de expositieruimte of op andere plaatsen die daar niet voor bestemd zijn, worden door Mensinge. Sloten worden niet vergoed. Auto's dienen op de daartoe aangewezen plaatsen geparkeerd te worden.

6. Aansprakelijkheid

- a. De bezoeker of gast die schade veroorzaakt aan de zaken of goederen aanwezig in Mensinge en/of de expositieruimte is daarvoor aansprakelijk.
- b. Het verblijf van iedere bezoeker/gast in Mensinge/de expositieruimte, daaronder mede begrepen het gebruik van de faciliteiten van Mensinge is geheel voor eigen risico van de bezoeker/gast.
- c. Mensinge is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers gedurende de uitvoering van dienst geldende taken/werkzaamheden.
- d. Mensinge is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van de bezoeker, achtergelaten bij de garderobe of elders in Mensinge/de expositieruimte.
- e. Aansprakelijkheid van Mensinge voor andere schade dan die aan stoffelijke zaken toebehorend aan de bezoeker en lichamelijk letsel is uitgesloten, waaronder ook iedere vorm van gevolgschade.
- f. Iedere aansprakelijkheid van Mensinge is per schade toebrennende gebeurtenis beperkt tot de hoogte van het bedrag van het toegangsbewijs dat voor de bezoeker op dat moment geldt. Indien en wanneer Mensinge voor de schade verzekerd is, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering. Een en ander volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis.

7. Slotbepaling

Op dit reglement en alle daarop gebaseerde geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

Vastgesteld op 11 juni 2024 (versie 1.0)

Stichting Museum Havezate Mensinge
Mensingheweg 7
9301 KA Roden